**Заключение**

**по результатам финансово-экономической экспертизы**

**разрабатываемой государственной программы Республики Хакасия**

**«**[**Повышение качества государственных услуг**](consultantplus://offline/ref=A1B77EBC85FCE3A053D5FFCEDB0BC0C42E837E2D4B948A11E6C848A9B018C53A85640FC603BBC390E91859c8WAC) **на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг**

**в Республике Хакасия на 2019 - 2025 годы»**

Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия

ответственный исполнитель государственной программы

рассмотрено коллегией Контрольно-счетной палаты Республики Хакасия

(протокол от 24.08.2018 № 11)

Основание для проведения экспертно-аналитического мероприятия: пункт 2.14 плана контрольных и экспертно-аналитических мероприятий Контрольно-счетной палаты Республики Хакасия на 2018 год.

Предмет экспертно-аналитического мероприятия: разрабатываемая государственная программа Республики Хакасия «[Повышение качества государственных услуг](consultantplus://offline/ref=A1B77EBC85FCE3A053D5FFCEDB0BC0C42E837E2D4B948A11E6C848A9B018C53A85640FC603BBC390E91859c8WAC) на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2019 - 2025 годы».

Цель экспертно-аналитического мероприятия: определение приоритетов в сфере реализации государственной программы, достаточности запланированных мероприятий и имеющихся ресурсов для достижения целей и ожидаемых результатов государственной политики, оценка рисков при реализации государственной программы.

Объект экспертно-аналитического мероприятия: Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия. Соисполнители госпрограммы отсутствуют.

Исследуемый период: 2019-2025 годы.

Срок проведения мероприятия: с 15.08.2018 по 23.08.2018.

Экспертно-аналитическое мероприятие осуществлялось в соответствии с пунктом 7 статьи 9 Закона Республики Хакасия от 30.09.2011 № 82-ЗРХ «О Контрольно-счетной палате Республики Хакасия» и постановлением Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Хакасия» (далее по тексту - постановление Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221) с учетом стандарта внешнего государственного финансового контроля Контрольно-счетной палаты Республики Хакасия СФК 10 «Проведение финансово-экономической экспертизы проектов государственных программ», утвержденного решением коллегии от 10.10.2013.

В нарушение статьи 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации и пункта 3.6 постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221 в Контрольно-счетную палату Республики Хакасия представлены информация и пояснительная записка по разрабатываемой госпрограмме вместо проекта государственной программы, отвечающего требованиям, предусмотренным пунктом 2.1 постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221[[1]](#footnote-1).

Заключение подготовлено на основе информации по разрабатываемой государственной программе Республики Хакасия «[Повышение качества государственных услуг](consultantplus://offline/ref=A1B77EBC85FCE3A053D5FFCEDB0BC0C42E837E2D4B948A11E6C848A9B018C53A85640FC603BBC390E91859c8WAC) на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2019 - 2025 годы» (далее по тексту также – госпрограмма) и пояснительной записки, представленной Министерством имущественных и земельных отношений Республики Хакасия.

**1. Анализ цели, задач и мероприятий разрабатываемой госпрограммы Республики Хакасия**

Разрабатываемая госпрограмма является продолжением государственной программы Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2016 - 2018 годы», утвержденной постановлением Правительства Республики Хакасия от 27.10.2015 № 552 (далее по тексту – госпрограмма от 27.10.2015 № 552).

Целью госпрограммы является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия.

Согласно информации и пояснительной записке по разрабатываемой госпрограмме в структуру госпрограммы включены две задачи без выделения по подпрограммам:

а) «Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в рамках которой реализуется одно основное мероприятие «Развитие и обеспечение текущей деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных услуг)»;

б) «[Организация предоставления услуг](consultantplus://offline/ref=2CAAF06F07D2851EDB141855D3AD5F3F832B470D9CB2D7ED2EBE752C6C22F299784202AE20CE048AC67639S4z5D) для субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках проекта «многофункциональные центры для бизнеса», по данной задаче реализуется одно основное мероприятие «Развитие проекта «Многофункциональные центры для бизнеса».

Цель и задачи госпрограммы в основном соответствуют Федеральному [закон](consultantplus://offline/ref=9A473A5D0AA59FB9D4494CDB0B9A6658350C04B866C5FE69F7647B7498V707E)у от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее по тексту - Указ Президента РФ № 601) и Стратегии социально-экономического развития Республики Хакасия до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Хакасия от 25.10.2011 № 700 (далее по тексту - Стратегия социально-экономического развития Хакасии).

**2. Анализ целевых показателей и ожидаемых результатов разрабатываемой госпрограммы Республики Хакасия**

Ответственным исполнителем госпрограммы в Контрольно-счетную палату Республики Хакасия предоставлена информация и пояснительная записка по разрабатываемой госпрограмме, что не позволяет в полном объеме реализовать задачи проведения финансово-экономической экспертизы в соответствии со стандартом внешнего государственного финансового контроля № 10 «Проведение финансово-экономической экспертизы проектов государственных программ».

Так, например, на основании предоставленных материалов невозможно достоверно оценить правильность определения уровней отдельных показателей результативности, предусмотренных госпрограммой.

Проведение финансово-экономической экспертизы, осуществляется на основании проектов государственных программ Республики Хакасия, отвечающих требованиям подпункта 2.1 постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221.

В результате реализации мероприятий госпрограммы к 2025 году планируется:

достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при получении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут;

увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год;

увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена автоматизированная информационная система МФЦ в целях обеспечения взаимодействия между многофункциональными центрами и федеральными, региональными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в электронной форме, до 26 единиц;

увеличение количества обращений в центры оказания услуг для бизнеса до 7500 обращений;

увеличение количества видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц.

При этом в разрабатываемой госпрограмме не учтен один из основных целевых показателей, определенных Указом Президента РФ № 601 - «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - не менее 90 процентов» (подпункт «а» пункта 1), что может привести к риску его недостижения в Республике Хакасия.

Кроме того, оценка уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг закреплена в качестве одного из стратегических ориентиров социально-экономического развития Республики Хакасия до 2020 года (подпункт 9 пункта 3.11 Стратегии социально-экономического развития Хакасии).

Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на базе Государственного автономного учреждения Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (далее по тексту - ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»), позволит выявить наиболее проблемные области системы предоставления государственных и муниципальных услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности государственного управления в указанной сфере.

Кроме того, в соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Республики Хакасия от 02.09.2014 № 440 «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Хакасия и о внесении изменений в отдельные постановления Правительства Республики Хакасия» организация централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Республики Хакасия осуществляется на базе ГАУ РХ «МФЦ Хакасии». При этом в разрабатываемой госпрограмме отсутствует «[Прогноз](consultantplus://offline/ref=1F1826308BAD84D48F212458B860CC99E2A9C14B06E276A80C5474EC3D06F303DC2EF19CE6FC92A65B8830iCkAF) сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг республиканскими государственными учреждениями по государственной программе Республики Хакасия», который предусмотрен подпунктом 3 пункта 2.2. постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221, что снижает прозрачность госпрограммы и может оказать отрицательное влияние на эффективность ее реализации.

**3. Анализ информации о ресурсном обеспечении разрабатываемой госпрограммы Республики Хакасия**

Общий объем финансирования госпрограммы на плановый период 2019-2025 годов составляет 1 074 951 тыс. рублей, в том числе: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия - 1 074 496 тыс. рублей (удельный вес - 99,96%), за счет средств федерального бюджета Российской Федерации - 455 тыс. рублей (удельный вес - 0,04%). Внебюджетные источники финансирования не предусмотрены.

Бюджетные ассигнования за счет средств федерального бюджета Российской Федерации в размере 455 тыс. рублей предусмотрены на 2019 год на реализацию мероприятия по созданию МФЦ для бизнеса, оказывающего комплекс государственных и муниципальных услуг, услуг организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, предпринимателям и гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность по принципу «одного окна».

При этом, итоговый объем финансирования на 2019 год, указанный в информации по разрабатываемой госпрограмме завышен на 100 тыс. рублей (172 525 тыс. рублей) следует указать «172 425 тыс. рублей» (объем финансирования по задаче 1 «П[овышение качества и доступности](consultantplus://offline/ref=5DD2839C9F0520C24DA1DF4F6ABA41F03DD118EF2DC36F53E517A602FB1223BB070E1FFB571F2A85D8006Fb6cEC) государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» определен на уровне 171 925 тыс. рублей, по задаче 2 «[Организация предоставления услуг](consultantplus://offline/ref=2CAAF06F07D2851EDB141855D3AD5F3F832B470D9CB2D7ED2EBE752C6C22F299784202AE20CE048AC67639S4z5D) для субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках проекта «многофункциональные центры для бизнеса» - 500 тыс. рублей).

Объем расходов на мероприятия госпрограммы в 2019 году по сравнению с показателями 2018 года (153 609 тыс. рублей), предусмотренными госпрограммой от 27.10.2015 № 552, планируется увеличить на 12,3%, составят 172 425 тыс. рублей.

На период 2020-2025 годов госпрограммой предусмотрено финансирование в объеме 150 421 тыс. рублей ежегодно, или 97,9% от уровня 2018 года.

**Выводы по результатам проведенной экспертизы:**

1. В нарушение статьи 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации и пункта 3.6 постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221 в Контрольно-счетную палату Республики Хакасия представлен не проект госпрограммы, а информация и пояснительная записка по разрабатываемой госпрограмме.

2. Предоставленная информация и пояснительная записка по разрабатываемой госпрограмме не позволяют в полном объеме реализовать задачи проведения экспертизы в соответствии со стандартом внешнего государственного финансового контроля № 10 «Проведение финансово-экономической экспертизы проектов государственных программ».

3. Цель и задачи госпрограммы в части повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг в основном соответствуют Федеральному [закон](consultantplus://offline/ref=9A473A5D0AA59FB9D4494CDB0B9A6658350C04B866C5FE69F7647B7498V707E)у от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указу Президента РФ № 601 и Стратегии социально-экономического развития Хакасии.

4. Госпрограммой не предусмотрен целевой показатель, оценивающий уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

5. В госпрограмме отсутствует «[Прогноз](consultantplus://offline/ref=1F1826308BAD84D48F212458B860CC99E2A9C14B06E276A80C5474EC3D06F303DC2EF19CE6FC92A65B8830iCkAF) сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг республиканскими государственными учреждениями по государственной программе Республики Хакасия», предусмотренный подпунктом 3 пункта 2.2. постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221.

6. Бюджетные ассигнования на реализацию программных мероприятий предусмотрены за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия на 2019-2025 годы в общей сумме 1 074 496 тыс. рублей, в том числе: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия - 1 074 496 тыс. рублей, за счет средств федерального бюджета Российской Федерации - 455 тыс. рублей.

**Предложения**

По результатам экспертизы разрабатываемой государственной программы Республики Хакасия «[Повышение качества государственных услуг](consultantplus://offline/ref=A1B77EBC85FCE3A053D5FFCEDB0BC0C42E837E2D4B948A11E6C848A9B018C53A85640FC603BBC390E91859c8WAC) на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2019 - 2025 годы» Контрольно-счетная палата Республики Хакасия предлагает:

1. Привести структуру госпрограммы в соответствие с требованиями раздела 2 постановления Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221.

2. Предусмотреть в госпрограмме целевой показатель, оценивающий уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

3. Дополнить госпрограмму формой «[Прогноз](consultantplus://offline/ref=1F1826308BAD84D48F212458B860CC99E2A9C14B06E276A80C5474EC3D06F303DC2EF19CE6FC92A65B8830iCkAF) сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг республиканскими государственными учреждениями по государственной программе Республики Хакасия».

4. Устранить несоответствия по объемам финансирования госпрограммы на 2019 год.

Заместитель председателя - аудитор

Контрольно-счетной палаты

Республики Хакасия С.Н. Манахов

1. Код классификатора - 1.1.18 [↑](#footnote-ref-1)